



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลไหล่หิน

ที่ ลป ๕๗๔๐๑ /-

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการฯ รายเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไหล่หิน

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘, พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต นั้น

### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลไหล่หิน ได้ดำเนินการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และได้รวบรวมสถิติการใช้บริการของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Service (รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้)

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ เทศบาลตำบลไหล่หิน ใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุชญญา ไชยสงค์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความคิดเห็น.....

(นางนิชชยา อินพิรุฑ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลไหล่หิน

ความคิดเห็น.....

(นายสง่า แก้วมาร์ตัน)

ปลัดเทศบาลตำบลไหล่หิน

ความคิดเห็น.....

(นายมงคล แผ่นคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลไหล่หิน



ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๒. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสม อาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๔	๓	๑	๒	๑	๙	๓	๑	๐	๑	๐	๒	๒๗
๑๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม อาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕ .การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖ .การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ กิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ ทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ กิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาความ ต้องการด้านต่างๆ	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๕

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
<b>กองคลัง</b>													
๑. การชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ	๘๐	๓๕	๑๘	๓๐	๒๘	๓๘	๒๒	๒๘	๒๓	๓๕	๔๕	๒๕	๔๐๗
๒. การชำระค่าขยะ	๖๒๕	๑๕๐	๑๓๐	๑๒๐	๑๔๐	๓๐	๗๐	๔๐	๘๐	๓๐	๓๐	๘๐	๑,๕๒๕
๒. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบ พาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง รายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียน เป็นบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๑	๑	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๒	๐	๑	๑	๐
<b>กองช่าง</b>													
๑. แจ็งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)	๒	๒	๓	๓	๕	๔	๔	๖	๗	๘	๘	๑๐	๖๒
๒. การแจ็งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. การแจ็งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การแจ็งถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. การแจ็งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. การแจ็งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิอาคารตามมาตรา ๓๙ทวิ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๘. การแจ้งขุดดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๔	-	๒	๕	๓	๒	๕	๖	-	๔	๑	๓	๓๕
<b>รวมจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖</b>	<b>๘๔๓</b>	<b>๒๓๐</b>	<b>๑๗๒</b>	<b>๑๘๒</b>	<b>๑๙๒</b>	<b>๑๐๖</b>	<b>๑๒๐</b>	<b>๑๑๐</b>	<b>๑๓๔</b>	<b>๙๔</b>	<b>๑๗๙</b>	<b>๒๘๒</b>	<b>๒,๖๔๔</b>



ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service											รวมทั้งหมด (คน)	
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑๒. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสม อาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม อาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕ .การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖ .การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ กิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับ ทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบ กิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาความ ต้องการด้านต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๕







ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวมทั้งหมด (คน)	
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕			ปี พ.ศ. ๒๕๖๖										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑๒. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม มาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>รวมจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖</b>		๑	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓	๒		๑๖

หมายเหตุ: รอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖