



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลไหล่หิน อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

ที่ ลป ๕๔๓๐๑/.....วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลไหล่หิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไหล่หิน

เรื่องเดิม

ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น

ดังนั้นเทศบาลตำบลไหล่หินจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลไหล่หิน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นตำบลไหล่หินเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังเทศบาลตำบลไหล่หิน แยกเป็น ๓ กรณี คือ

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - ราย
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๕ ราย
(ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป/เหตุรำคาญ)
๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี จำนวน - ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเกาะคา	ร้องทุกข์ทั่วไป
๓	ร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๔	โทรศัพท์	เหตุรำคาญ
๕	โทรศัพท์	เหตุรำคาญ
รวมทั้งสิ้น	๕ เรื่อง	๕ เรื่อง

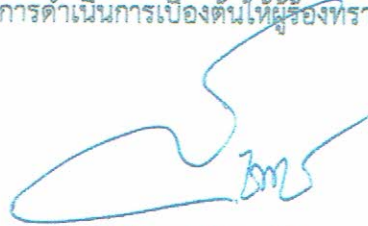
/จากสถิติ

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า เป็นการร้องทุกข์ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนเหตุรำคาญ จำนวน ๕ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

บางเรื่องไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้ เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และบางกรณีผู้ถูกร้องเรียนต้องการระยะเวลาดำเนินการแก้ไข แต่อย่างไรก็ดี การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสุชัญญา ไชยสงค์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล เพื่อโปรดทราบ



(นางนิชชยา อินทิต)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล วค



(นายสง่า แก้วมารัตน์)
ปลัดเทศบาล

คำสั่งของนายกเทศมนตรี วค



(นายมงคล แผ่นคำ)
นายกเทศมนตรีตำบลไหล่นหิน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลไหล่หิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลไหล่หิน
อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

สรุปผลการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลไหล่เหล็กหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - ราย
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน(ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป/เหตุรำคาญ) จำนวน ๕ ราย
๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี จำนวน - ราย

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ที่พิเศษ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ ต.ค.๖๔	นายเลอพงศ์ แก้วคำน้อย	มลภาวะเป็นพิษจากร้านวัสดุก่อสร้าง	งานสาธารณสุข สำนักปลัดเทศบาล ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้ความช่วยเหลือแล้ว	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๒	สป๐๒๑๘.๔/๕๒๕๑ ลงวันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๔	นายอำเภอเกาะคา (ชาวบ้านตำบลไหล่เหล็กหิน)	ควันและกลิ่นเห็นรบกวนจากการนำขยะมาทิ้ง	งานสาธารณสุข สำนักปลัดเทศบาล ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้ความช่วยเหลือแล้ว	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค.๖๔	นางรัตนา ปัญจมิตร	น้ำเสียจากครัวเรือน	งานสาธารณสุข สำนักปลัดเทศบาล ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้ความช่วยเหลือแล้ว	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๔	ทางโทรศัพท์ วันที่ ๒๓ ก.พ.๖๕	นางบัวพรรณ สิงห์ทวี	น้ำเสียจากโรงน้ำดื่ม	งานสาธารณสุข สำนักปลัดเทศบาล ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้ความช่วยเหลือแล้ว	ดำเนินการเสร็จแล้ว
๕	ทางโทรศัพท์ วันที่ ๑๔ ก.ย.๖๕	ไม่ประสงค์ออกนาม	น้ำเสียจากครัวเรือน	งานสาธารณสุข สำนักปลัดเทศบาล ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้ความช่วยเหลือแล้ว	ดำเนินการเสร็จแล้ว


(นางสุชัญญา ไชยสงค์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ